

Ενημέρωση των ασθενών που ταξιδεύουν στην Εσθονία σχετικά με τη χρήση της διασυννοριακής υπηρεσίας για τις περιλήψεις δεδομένων υγείας ασθενών.

Σκοπός του ενημερωτικού σημειώματος ασθενών

Οι πληροφορίες αυτές προορίζονται για ασθενείς που ταξιδεύουν στη Δημοκρατία της Εσθονίας.

Σκοπός του σημειώματος είναι να ενημερωθεί ο ασθενής για τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του και για την εφαρμοστέα νομοθεσία, σε περίπτωση υποβολής αιτήματος για περίληψη των δεδομένων υγείας ασθενούς από πάροχο υγειονομικής περίθαλψης σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στην Ελβετία.

Οι πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης στην Εσθονία επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία στην Εσθονία.

Τι είναι το ευρωπαϊκό δίκτυο ηλεκτρονικής υγείας eHealth;

Η υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας (eHealth Digital Service Infrastructure, eHDSI) καθιστά δυνατή την ασφαλή και εύκολη ανταλλαγή δεδομένων τόσο για τους φαρμακοποιούς κατά την αγορά φαρμάκων όσο και για τους επαγγελματίες του τομέα της υγείας που συμμετέχουν στη θεραπεία ασθενών. Η eHDSI παρέχει στους επαγγελματίες του τομέα της υγείας σε ολόκληρη την ΕΕ ηλεκτρονική πρόσβαση στα δεδομένα που αφορούν τις ιατρικές συνταγές κατοίκων της ΕΕ και τις περιλήψεις των δεδομένων υγείας τους. Τα αιτήματα για δεδομένα υποβάλλονται μέσω ασφαλούς πύλης (της διασυννοριακής πλατφόρμας ανταλλαγής δεδομένων για την υγεία), στην οποία παρέχεται πρόσβαση από το εθνικό σημείο επαφής για την ηλεκτρονική υγεία που έχει ορίσει κάθε χώρα. Στην Εσθονία, την ευθύνη για τη λειτουργία και τη διαχείριση της υπηρεσίας έχει το Κέντρο Πληροφοριακών Συστημάτων Υγείας και Πρόνοιας (*Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus – TEHIK*), το οποίο συνεργάζεται με το Εσθονικό Ταμείο Ασφάλισης Υγείας και τον Κρατικό Οργανισμό Φαρμάκων. Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για την πλατφόρμα ανταλλαγής δεδομένων είναι το Υπουργείο Κοινωνικών Υποθέσεων.

Οι περιλήψεις δεδομένων υγείας ασθενών διαβιβάζονται από την εθνική υποδομή δεδομένων υγείας της χώρας στην οποία καταρτίζονται μέσω των εθνικών σημείων επαφής σε παρόχους υγειονομικής περίθαλψης σε άλλες χώρες που καλύπτονται από την υπηρεσία. Κάθε χώρα είναι υπεύθυνη για τις δραστηριότητες του οικείου εθνικού σημείου επαφής. Τα δεδομένα υγείας των ασθενών υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τον γενικό κανονισμό για την προστασία δεδομένων της ΕΕ και με τις νομικές πράξεις που ισχύουν στις χώρες που συμμετέχουν στην ανταλλαγή των δεδομένων.

Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει τη διασυννοριακή υπηρεσία για περιλήψεις δεδομένων υγείας ασθενών και σε ποια βάση (δηλ. βάσει ποιων νομικών λόγων);

Η διασυννοριακή υπηρεσία για τις περιλήψεις δεδομένων υγείας ασθενών μπορεί να χρησιμοποιηθεί από ασθενή ο οποίος διαθέτει έγγραφο ταυτότητας που έχει εκδοθεί στην Ευρωπαϊκή Ένωση και του οποίου τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία εάν παρέχεται σχετική νομική βάση στη χώρα του, είτε πρόκειται για συγκατάθεση είτε για οποιονδήποτε άλλο νομικό λόγο. Δεν είναι δυνατή η παροχή της εν

λόγω συγκατάθεσης όταν ο ασθενής βρίσκεται σε πάροχο υγειονομικής περίθαλψης σε ξένη χώρα.

Περίληψη των δεδομένων υγείας ασθενούς καταρτίζεται για ασθενή που λαμβάνει υγειονομική περίθαλψη σε ξένο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης.

Η διαβίβαση δεδομένων που αφορούν περίληψη δεδομένων υγείας ασθενούς σε ξένο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης μέσω της διασυνοριακής πλατφόρμας ανταλλαγής δεδομένων υγείας επιτρέπεται βάσει του άρθρου 50⁹ παράγραφος 2 του νόμου για την οργάνωση των υπηρεσιών υγείας [tervishoiuteenuste korraldamise seadus].

Πριν υποβάλει αίτημα για τα δεδομένα υγείας ασθενούς, ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης ενημερώνει τον ασθενή σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο θα υποβληθούν σε επεξεργασία τα δεδομένα του κατά την κατάρτιση της περίληψης. Ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης μπορεί να ζητήσει τα δεδομένα υγείας του ασθενούς από τη χώρα καταγωγής του μόνο αφού ο ασθενής επιβεβαιώσει ότι κατανοεί το περιεχόμενο του ενημερωτικού σημειώματος ασθενών.

Για ποιον σκοπό υποβάλλονται σε επεξεργασία τα δεδομένα των ασθενών;

Σκοπός της υπηρεσίας είναι να παράσχει στον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης επισκόπηση της περίληψης των δεδομένων υγείας του ασθενούς, τα οποία είναι καταχωρισμένα στη χώρα καταγωγής του. Η καλύτερη επισκόπηση των δεδομένων υγείας θα διευκολύνει τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ώστε να λάβει ταχύτερα βέλτιστες αποφάσεις για τη θεραπεία. Τα δεδομένα που περιλαμβάνονται στην περίληψη των δεδομένων υγείας υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά για τους σκοπούς της παροχής υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης.

Σε ορισμένες περιπτώσεις που προβλέπονται από τον νόμο, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων υγείας) μπορεί επίσης να υποβληθούν σε επεξεργασία στην Εσθονία για άλλους λόγους, όπως για στατιστικούς και ερευνητικούς σκοπούς.

Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ασθενών υποβάλλονται σε επεξεργασία;

Τα ακόλουθα δεδομένα που σχετίζονται με την περίληψη των δεδομένων υγείας ασθενούς υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω της πλατφόρμας ανταλλαγής δεδομένων:

- στοιχεία σχετικά με το ίδιο το έγγραφο (ημερομηνία, αριθμός αναφοράς, χώρα)·
- γενικά στοιχεία ασθενούς (προσωπικός αριθμός ταυτότητας ή άλλο αναγνωριστικό, ονοματεπώνυμο, φύλο, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, προτιμώμενη γλώσσα)·
- στοιχεία του εκπροσώπου του ασθενούς (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)·
- στοιχεία των προσώπων επικοινωνίας του ασθενούς (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κατηγορία προσώπου επικοινωνίας)·
- στοιχεία του γενικού ιατρού του ασθενούς (όνομα φορέα, ονοματεπώνυμο του γενικού ιατρού, διεύθυνση, τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)·
- στοιχεία του προσώπου που κατάρτισε την περίληψη των δεδομένων υγείας (ονοματεπώνυμο, αναγνωριστικό, τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)·

- στοιχεία του φορέα στον οποίο εργάζεται το πρόσωπο που κατάρτισε την περίληψη των δεδομένων υγείας (όνομα, αναγνωριστικό, διεύθυνση, τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)·
- πληροφορίες σχετικά με τα συνταγογραφούμενα και χορηγούμενα φάρμακα, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων του προσώπου που συνταγογράφησε ή χορήγησε τα φάρμακα (όνομα, αναγνωριστικό, ειδικότητα) και στοιχεία του φορέα (όνομα, αναγνωριστικό, διεύθυνση)·
- πληροφορίες για αλλεργίες και ανεπιθύμητες παρενέργειες (ημερομηνία διάγνωσης της αλλεργίας, τύπος αλλεργίας, αλλεργιογόνο, περιγραφή, σοβαρότητα)·
- κατάλογος ενοχλήσεων (ημερομηνία διάγνωσης, προφορική διάγνωση από ιατρό, διάγνωση ενόχλησης)·
- πληροφορίες σχετικά με τη χρήση ιατροτεχνολογικών προϊόντων (ημερομηνία εγκατάσταση, ιατροτεχνολογικό προϊόν και αναγνωριστικό του)·
- πληροφορίες σχετικά με διαδικασίες και επεμβάσεις που έχουν πραγματοποιηθεί (είδος επέμβασης, περιγραφή, ημερομηνία, σημείο του οργανισμού, σύνδεση με πάθηση, αιτία)·
- πληροφορίες σχετικά με παθήσεις (χρονική περίοδος, προφορική διάγνωση από ιατρό, διάγνωση ενόχλησης)·
- πληροφορίες ανοσοποίησης (ημερομηνία, μέθοδος χορήγησης, τόπος ανοσοποίησης, εφάπαξ δόση, εμβόλιο, αύξων αριθμός της δόσης ανοσοποίησης, λεπτομέρειες σχετικά με τις παρενέργειες της ανοσοποίησης, πρόσθετα σχόλια)·
- πληροφορίες σχετικά με το κοινωνικό υπόβαθρο (αξία του κοινωνικού υπόβαθρου)·
- πληροφορίες σχετικά με εγκυμοσύνη και αναμενόμενη ημερομηνία τοκετού·
- πληροφορίες σχετικά με τα ζωτικά σημεία (αποτελέσματα μέτρησης συστολικής και διαστολικής αρτηριακής πίεσης, ημερομηνία μέτρησης της αρτηριακής πίεσης)·
- πληροφορίες σχετικά με εργαστηριακές εξετάσεις (όνομα εξέτασης, ημερομηνία, αποτέλεσμα, μέθοδος).

Ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης θα διαβάσει την περίληψη των δεδομένων υγείας μεταφρασμένη στα εθνοτικά. Ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης θα μπορεί επίσης να διαβάσει την περίληψη των δεδομένων υγείας στη γλώσσα της χώρας καταγωγής του ασθενούς.

Περιλήψεις δεδομένων υγείας που καταρτίζονται σε πληροφοριακό σύστημα στο εξωτερικό διαβιβάζονται στον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης μέσω των εθνικών σημείων επαφής και του λογισμικού του παρόχου υγειονομικής περίθαλψης.

Ποιος μπορεί να επεξεργαστεί τα δεδομένα των ασθενών;

Τα δεδομένα των ασθενών μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία μόνο από παρόχους υγειονομικής περίθαλψης που παρέχουν απευθείας υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης στον ασθενή, και οι οποίοι συμμορφώνονται επίσης με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στον γενικό κανονισμό για την προστασία δεδομένων και σε άλλες νομοθετικές πράξεις. Πριν από την ένταξή τους στη διασυνοριακή πλατφόρμα ανταλλαγής δεδομένων, οι χώρες που χρησιμοποιούν την υπηρεσία υποβλήθηκαν σε έλεγχο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στο πλαίσιο του οποίου διαπιστώθηκε ότι εξασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και κατά τη διάρκεια του οποίου διενεργήθηκε εκτίμηση των επιπτώσεων σχετικά με την προστασία των δεδομένων.

Όταν τα δεδομένα διαβιβάζονται μέσω της πλατφόρμας ανταλλαγής δεδομένων σε άλλη χώρα που συμμετέχει στην υπηρεσία, κάθε χώρα που λαμβάνει τα δεδομένα αναλαμβάνει την ευθύνη για την επεξεργασία των δεδομένων που της διαβιβάζονται. Στην επεξεργασία δεδομένων συμμετέχουν τα ακόλουθα μέρη:

- ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης στον οποίο διαβιβάζεται η περίληψη δεδομένων υγείας·

- το εσθονικό σημείο επαφής για την ηλεκτρονική υγεία, δηλαδή το ΤΕΗΙΚ·
- το σημείο επαφής για την ηλεκτρονική υγεία της άλλης χώρας·
- ο φορέας ή το πληροφοριακό σύστημα που διαβιβάζει τα δεδομένα υγείας από την ξένη χώρα.

Πού αποθηκεύονται τα δεδομένα των ασθενών και για πόσο χρονικό διάστημα;

Όταν διαβιβάζεται περίληψη δεδομένων υγείας σε πάροχο υγειονομικής περίθαλψης, τα δεδομένα του ασθενούς αποθηκεύονται στην ξένη χώρα σύμφωνα με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στον γενικό κανονισμό για την προστασία δεδομένων και τη νομοθεσία της εν λόγω χώρας.

Η σύνθεση των δεδομένων που ανταλλάσσονται και οι χρονικές περίοδοι για τις οποίες πρέπει να φυλάσσονται αρχεία καταγραφής καθορίζονται στον νόμο για την οργάνωση των υπηρεσιών υγείας και στον κανονισμό αριθ. 48 του υπουργού Υγείας και Εργασίας, της 15ης Νοεμβρίου 2018, σχετικά με τη σύνθεση των δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω της διασυνοριακής πλατφόρμας ανταλλαγής δεδομένων, την οργάνωση της ανταλλαγής δεδομένων και τις χρονικές περιόδους για τις οποίες πρέπει να φυλάσσονται τα αρχεία καταγραφής.

Τα δεδομένα των ασθενών μπορούν να αποθηκεύονται τόσο στα πληροφοριακά συστήματα του παρόχου υγειονομικής περίθαλψης στην ξένη χώρα στην οποία παρασχέθηκαν οι υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης στον ασθενή και στην οποία ξεκίνησε η κατάρτιση της περίληψης δεδομένων υγείας, όσο και στα πληροφοριακά συστήματα των αρχών που επεξεργάζονται τα δεδομένα υγείας στη χώρα καταγωγής του ασθενούς. Το ΤΕΗΙΚ υποχρεούται να φυλάσσει τα αρχεία καταγραφής από την πλατφόρμα ανταλλαγής δεδομένων για 7 έτη.

Οι περιλήψεις δεδομένων υγείας ασθενών μπορούν να περιλαμβάνονται στα έγγραφα που τηρεί ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης. Στην περίπτωση αυτή, τα σχετικά δεδομένα πρέπει να φυλάσσονται σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στον νόμο για την οργάνωση των υπηρεσιών υγείας.

Δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων

Οι ασθενείς έχουν δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τους και υποβολής καταγγελίας στην εποπτική αρχή της χώρας κατοικίας ή της χώρας από την οποία προέρχεται η περίληψη των δεδομένων υγείας. Στην Εσθονία, η εποπτική αρχή είναι η Επιθεώρηση Προστασίας Δεδομένων. Τα στοιχεία επικοινωνίας των εποπτικών αρχών των κρατών μελών της ΕΕ διατίθενται στη διεύθυνση <https://www.aki.ee/en>

Επικοινωνία

- *Εκτελών την επεξεργασία:* Κέντρο Πληροφοριακών Συστημάτων Υγείας και Πρόνοιας, abi@tehik.ee, Γραμμή υποστήριξης: +372 7 943 943 (λειτουργεί από τις 7:00 έως τις 22:00 την ημέρα 7 ημέρες την εβδομάδα)
- *Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων:* Υπουργείο Κοινωνικών Υποθέσεων, info@sm.ee
- *Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων:* andmekaitse@sm.ee
- *Εποπτική αρχή:* Επιθεώρηση προστασίας δεδομένων, info@aki.ee